

お客様に喜ばれ、 社員が誇れる会社へ 経営懇話会

実践から学び、明日からの経営に生かす時間

トップ保険サービス株式会社の実践から学ぶ、
「お客様にとっての価値」を起点とした経営の好循環

トップ保険サービス株式会社
代表取締役社長
野嶋 康敬 氏



主な受賞歴

日本経営品質賞

2015年度 経営革新奨励賞 受賞
2017年度 中小企業部門 受賞
2024年度 本賞 中小企業部門 受賞

「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞

2022年度 審査委員会特別賞 受賞
2026年度 中小企業庁長官賞 受賞

トップ保険サービス株式会社とは？

社員 25 名

私たちと近い規模の会社です。
社員が辞めにくい会社。

過去10年の転職目的離職率 1.7 %



「新規営業禁止」
「営業ノルマなし」

お客様との長期的な関係を大切にしています。



お客様の声から、
社員が考え、知恵を出す
その声をもとに、より良い解決策を生み出します。



お客様から選ばれ、
成長を続ける

20年以上にわたり、前年比
105 %の成長を継続しています。

25名の会社で、なぜこの経営ができるのか。
その実践から、自社のこれからを考えます。

① お客様を知る

お客様が本当に求めていること・
困っていることを知る。



② 社員が考える

お客様の声から、
社員一人ひとりが考える。



③ 知恵を出し合う

社員同士で話し合い、
知恵が生まれる。



④ 新しい企画・サービスが生まれる

お客様にとって、もっと良い
商品・サービスが生まれる。



⑥ 生産性・業績が高まり 社員の成長・定着・幸福に つながる

社員がやりがいを持ち、
会社の未来が良くなる。



⑤ お客様から選ばれ、 事業が成長する

信頼されることで、取引が広がり、
事業が成長する。



会社を 良くし続ける 好循環

お客様・社員・会社が
つながり、成長を実現する
6つのステップ

他社の答えを聞くだけでなく、
何ができるだろう？を考える時間です。

開催日

2026年
11月9日 (月)

会場

ソニックシティビル
6F 604会議室

さいたま市大宮区桜木町1-7-5

当日のプログラム

① 講演 14:00～15:45

～顧客本位がすべてを解決する～
社員が幸せと感じてくれる
会社の作り方



② 参加者交流会

15:45～16:30

講演をテーマに、
参加者同士で
交流・情報交換を
行います。



懇親会

17:00～18:30

SAKURA SKY PALACE

さいたま市大宮区桜木町4-333-13
大同生命さいたま大宮ビル 19F



定員

70名 (先着順)

申込期限

2026年10月20日(火)

参加費

参加費：無料
懇親会費：7,000円

申込方法

右記QRより、
お申込みください。

